



| | | | |
|---|---|------------|------------|
|  | ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | ΕΚΔΟΣΗ | 10 |
| | | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 02/05/2023 |
| | | ΣΕΛΙΔΑ | 10 / 28 |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Για την Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε., η προσήλωση στην παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, αποτελεί κύρια στρατηγική επιλογή, η οποία έχει εμπεδωθεί διαχρονικά ως βασικό στοιχείο της ταυτότητας και της επιχειρησιακής κουλτούρας της εταιρείας.

Στο πλαίσιο του ρόλου της, ως ο θεσμοθετημένος τεχνικός και επιστημονικός σύμβουλος της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και του Κράτους σε θέματα Αυτοδιοίκησης, ως Ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ και του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης, με τη λειτουργία της Τεχνικής Υπηρεσίας και με γνώμονα τη σταθερή και άριστη ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών, η Ε.Ε.Τ.Α.Α.:

- Αφουγκράζεται διαρκώς τις ανάγκες, τις δυνατότητες και τις προοπτικές της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και της Κοινωνίας και προγραμματίζει κατάλληλα νέα έργα και δράσεις για την προώθηση της ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής σε τοπικό επίπεδο.
- Συνεργάζεται με τις αρμόδιες Υπηρεσίες και Όργανα της Κεντρικής και Περιφερειακής Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης, με στόχο το βέλτιστο συντονισμό στο σχεδιασμό και την υλοποίηση ολοκληρωμένων παρεμβάσεων για την Τοπική Αυτοδιοίκηση.
- Διερευνά τις διαθέσιμες πηγές χρηματοδότησης και εξασφαλίζει τους απαραίτητους πόρους για την εκτέλεση των προγραμματισθέντων έργων και δράσεων.
- Ωριμάζει και σχεδιάζει κατάλληλα τα έργα τα οποία προτίθεται να εκτελέσει, αξιοποιώντας τις βέλτιστες τεχνικές.
- Εφαρμόζει συστηματικά και χωρίς αποκλίσεις τις απαραίτητες διαδικασίες διαχείρισης έργων, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και τις αρχές και κατευθύνσεις που τίθενται από τους αρμόδιους φορείς.
- Εξασφαλίζει τη βέλτιστη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων για την εκτέλεση των έργων.
- Εφαρμόζει πλήρως τις απαιτήσεις του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει την εκτέλεση και διαχείριση των έργων, των δημοσίων συμβάσεων, των λειτουργιών της Εταιρείας, καθώς και κάθε σχετιζόμενης λειτουργίας.

| | | | |
|---|---|------------|------------|
|  | ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | ΕΚΔΟΣΗ | 10 |
| | | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 02/05/2023 |
| | | ΣΕΛΙΔΑ | 11 / 28 |

- Υλοποιεί μελέτες και επιβλέπει τεχνικών έργων μέσω της Τεχνικής Υπηρεσίας και υποστηρίζει τεχνικά τους υποστελεχωμένους Δήμους.
- Εφαρμόζει αποτελεσματικά και βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, η Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε. θέτει τους συγκεκριμένους Στόχους Ποιότητας, την επίτευξη των οποίων έχει συνδέσει με κατάλληλα σχεδιασμένους δείκτες ποιότητας και αποδοτικότητας των διεργασιών της και ειδικότερα:

- Την επίτευξη των στόχων των έργων έναντι των εμπλεκόμενων/ενδιαφερομένων μερών.
- Την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων των έργων από άποψη χρονοδιαγραμμάτων, κόστους και τεχνικών προδιαγραφών.
- Τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων που διατίθενται για την υλοποίηση των έργων.
- Την ελαχιστοποίηση των προβλημάτων και των αποκλίσεων των έργων.
- Τη βέλτιστη αξιοποίηση και διαρκής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού που εμπλέκεται στη διαχείριση και υλοποίηση των έργων.
- Την απόλυτη διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα διαχείρισης των έργων.
- Την πλήρη εφαρμογή και συνεχής βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Στο πλαίσιο των παραπάνω Στόχων, η Διοίκηση της Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε. δεσμεύεται για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητάς της, την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που έχει σχεδιάσει και εγκαταστήσει, καθώς και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος αυτού.

Για την Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σπυρίδων Σπυρίδων