

Αθήνα, 23 Σεπτεμβρίου 2011

**Θέμα :Διευκρινήσεις σχετικά με τον διαγωνισμό "ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ SERVERS, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΥ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ" (1339/13/09/2011).  
Ημερομηνία: 23/09/2011**

Με βάση ερωτήματα τα οποία ετέθησαν διευκρινίζουμε τα παρακάτω.

**Ερώτημα 1**

Η ζητούμενη εγγύηση για το σύνολο του εξοπλισμού είναι τρία έτη onsite service έκτος από όπου ρητά προδιαγράφεται διαφορετικά.  
Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν η παραπάνω εγγύηση ισχύει και σε ότι αφορά το ζητούμενο λογισμικό VMware vSphere Essentials Plus του πίνακα 10.

**Απάντηση 1**

Η απαίτηση για εγγύηση και για το "Onsite Service" δεν ισχύει για λογισμικό, άρα δεν ισχύει και για το VMware vSphere Essentials Plus του πίνακα 10.

**Ερώτημα 2**

Η ζητούμενη εγγύηση για το σύνολο του εξοπλισμού είναι τρία έτη onsite service έκτος από όπου ρητά προδιαγράφεται διαφορετικά.  
Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν η παραπάνω εγγύηση ισχύει και σε ότι αφορά το ζητούμενο λογισμικό VMware ESXI.  
Ενημερωτικά το VMware ESXI έχει αλλάξει ονομασία και ονομάζεται VMware vSphere Hypervisor το οποίο καθώς είναι προϊόν χωρίς κόστος (δωρεάν) δεν φέρει καμιά υποστήριξη και εγγύηση από τον κατασκευαστή.

**Απάντηση 2**

Η απαίτηση για εγγύηση και για το "Onsite Service" δεν ισχύει για λογισμικό, άρα δεν ισχύει και για το "VMware ESXI".

### **Ερώτημα 3**

Στο πίνακα 13 του πίνακα συμμόρφωσης τεχνικών προδιαγραφών απαιτείτε λογισμικό windows server ενός τεμαχίου με 5 άδειες χρήσης.

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας πια είναι η απαιτούμενη έκδοση του λογισμικού καθώς υπάρχουν παραπάνω από δέκα διαφορετικές εκδόσεις οι οποίες ίσως να μην εξυπηρετούν το σκοπό της αγοράς της άδειας.

### **Απάντηση 3**

Διευκρινίζεται ότι στον "Πίνακα 13" όπου προδιαγράφεται ένα πακέτο λογισμικού "Windows Server" εννοείται η edition standard τελευταίας έκδοσης κατά την ημερομηνία παράδοσης.

### **Ερώτημα 4**

Στους πίνακες 2,3,4,5,6,7 του πίνακα συμμόρφωσης τεχνικών προδιαγραφών η προδιαγραφή της εγγύησης παραπέμπει στους **όρους εγγύησης**. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν η ζητούμενη εγγύηση των παραπάνω πινάκων-ειδών είναι τρία (3) χρόνια on Site Service.

### **Απάντηση 4**

Η ζητούμενη εγγύηση είναι 3 χρόνια "Onsite Service" εκτός από όπου ρητά προδιαγράφεται διαφορετικά και αφορά το σύνολο του προς προμήθεια εξοπλισμού. Με την προδιαγραφή "Όροι Εγγύησης" ζητείται αναλυτικά η περιγραφή όλων των προαπαιτούμενων προκειμένου να ισχύει η εγγύηση των μηχανημάτων (πχ θερμοκρασία, υγρασία, χρήση κλπ) καθώς και οι όροι υλοποίησης αυτής (χρόνοι απόκρισης και επισκευής κλπ) που δεν μπορούν φυσικά να αντίκεινται στους όρους που περιγράφονται στις προδιαγραφές.

### **Ερώτημα 5**

Στους πίνακες 8,10,12, 13 του πίνακα συμμόρφωσης τεχνικών προδιαγραφών δεν υπάρχει καμιά αναφορά στην εγγύηση των αντίστοιχων ειδών. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας ποια είναι η ζητούμενη για κάθε είδος εκτός εάν η ζητούμενη είναι τρία έτη onsite service εφόσον ρητά **δεν** προδιαγράφεται διαφορετική.

### **Απάντηση 5**

Η ζητούμενη εγγύηση είναι 3 χρόνια "Onsite Service" εκτός από όπου ρητά προδιαγράφεται διαφορετικά και αφορά το σύνολο του προς προμήθεια εξοπλισμού.

Γιώργος Γαβαθάς

Στέλεχος της Ε.Ε.Τ.Α.Α.