

Η αποκεντρωμένη παροχή κοινωνικών υπηρεσιών

καινοτομία & αποτελεσματικότητα

Ράλλης Γκέκας

Διευθύνων Σύμβουλος

Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε.





***ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΟΠΙΟ ΤΗΣ
ΚΡΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ & ΤΗΝ
ΕΥΡΩΠΗ***

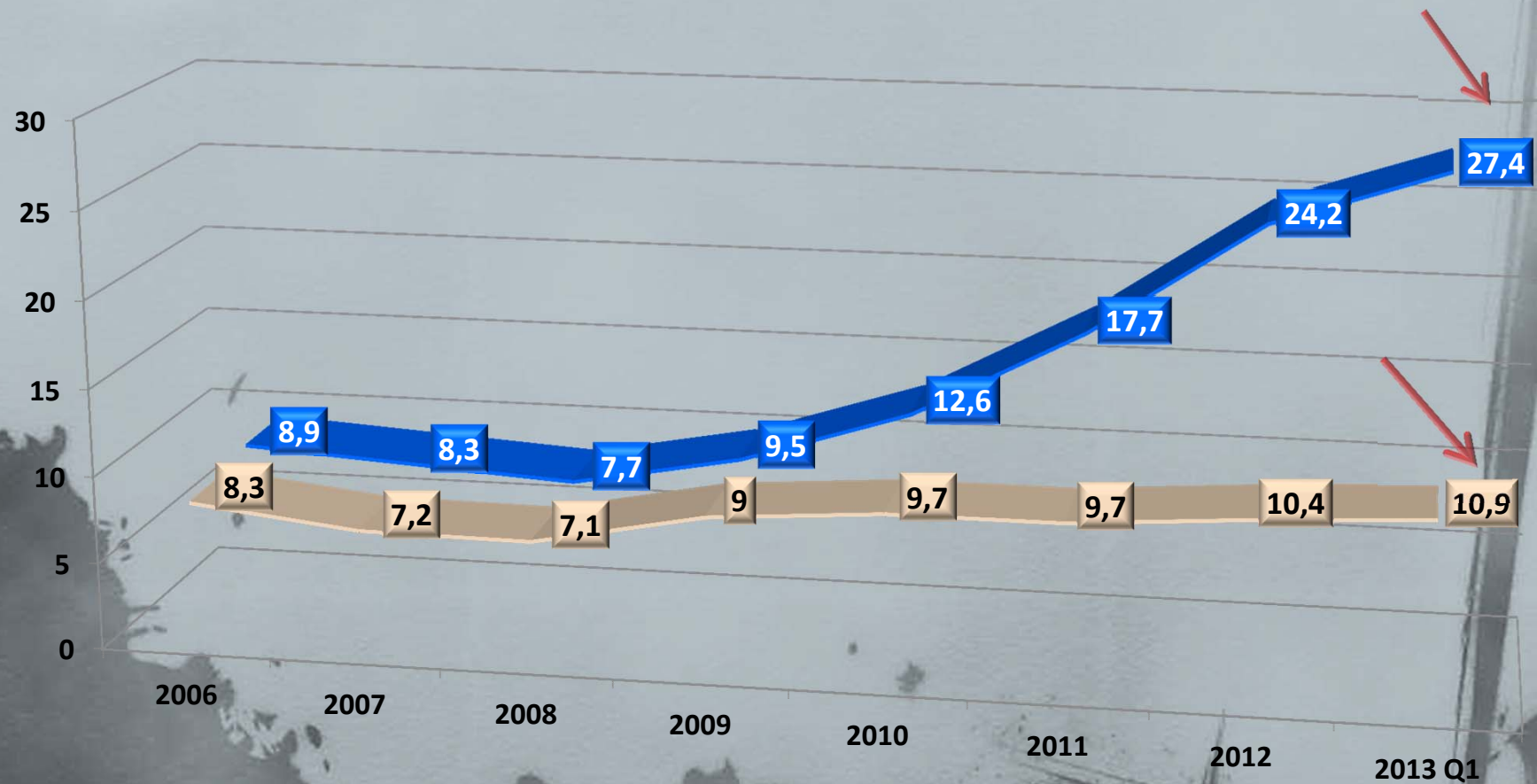
Κατά κεφαλήν ΑΕΠ σε μονάδες αγοραστικής δύναμης



Πηγή: Eurostat

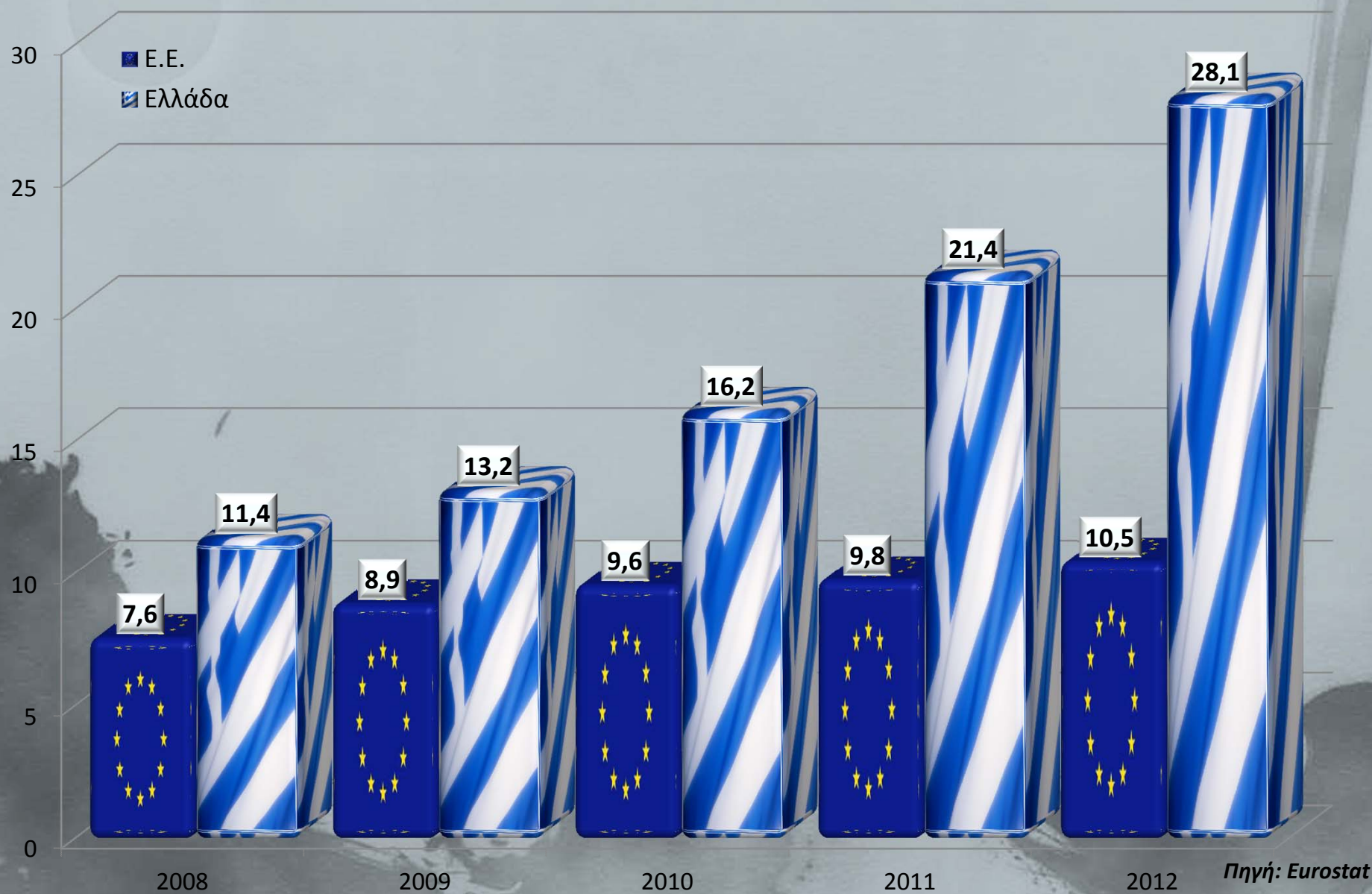
Ποσοστό Ανεργίας

■ Ε.Ε.
■ Ελλάδα

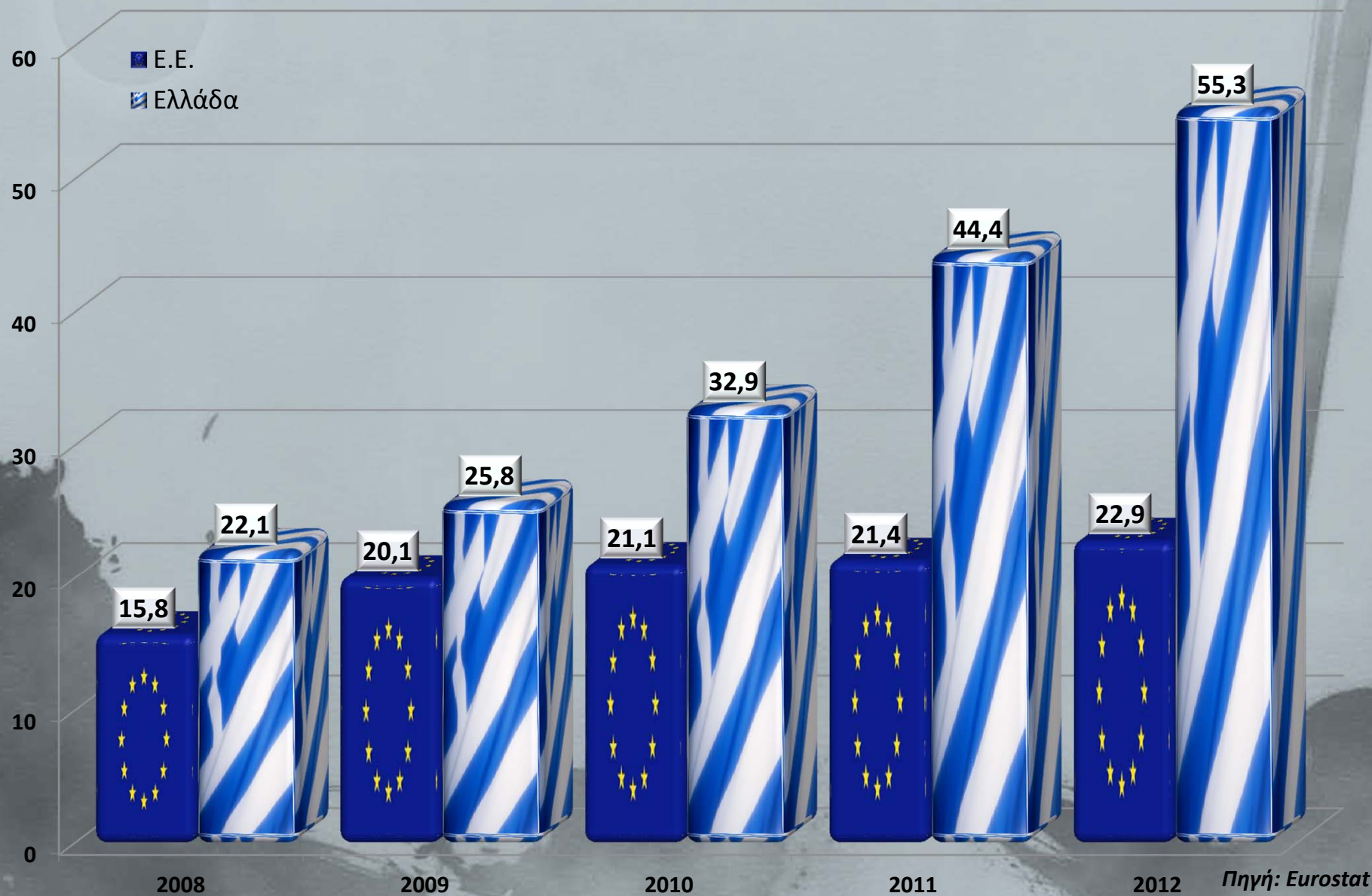


Πηγή: Eurostat

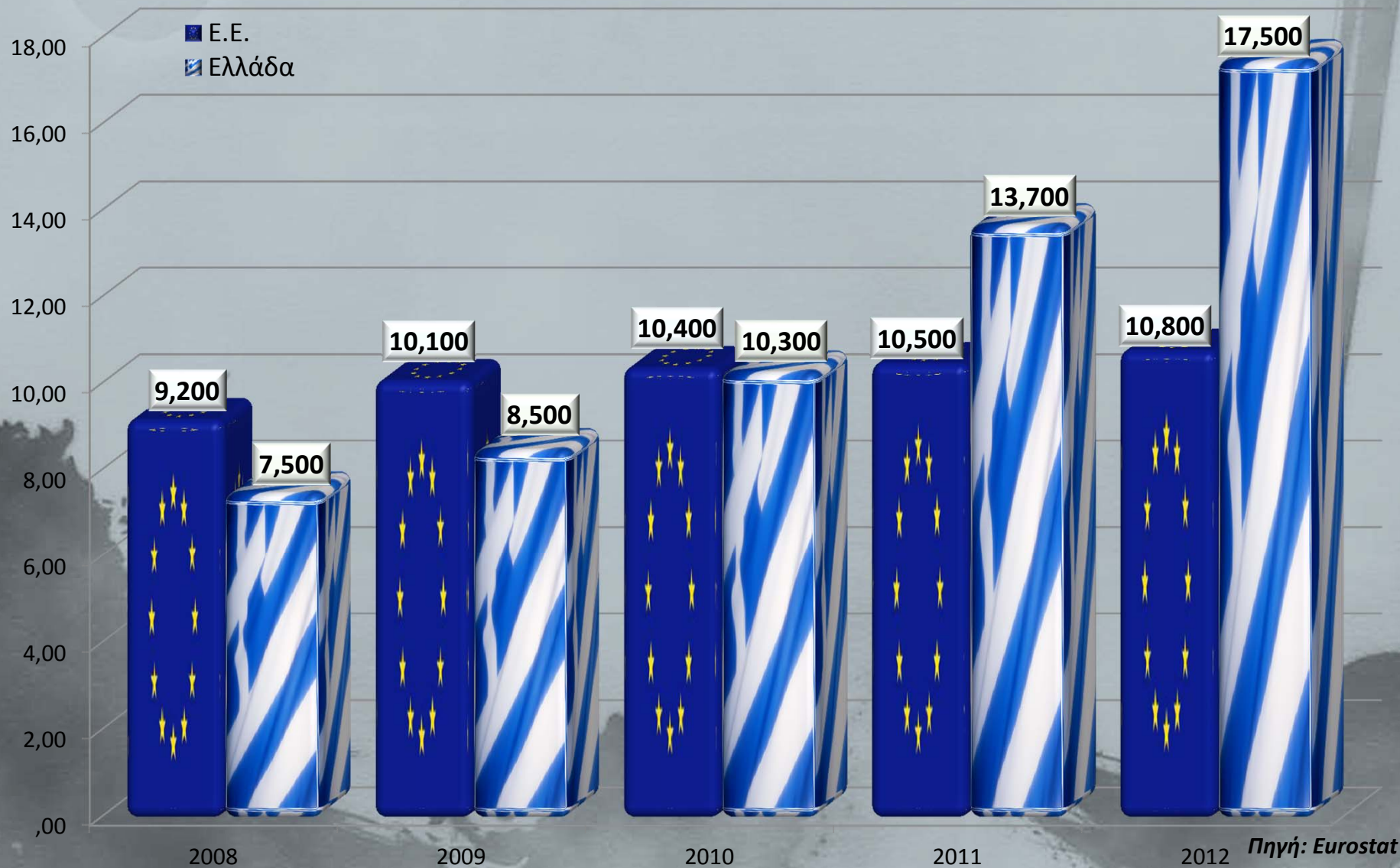
Ποσοστό Ανεργίας Γυναικών



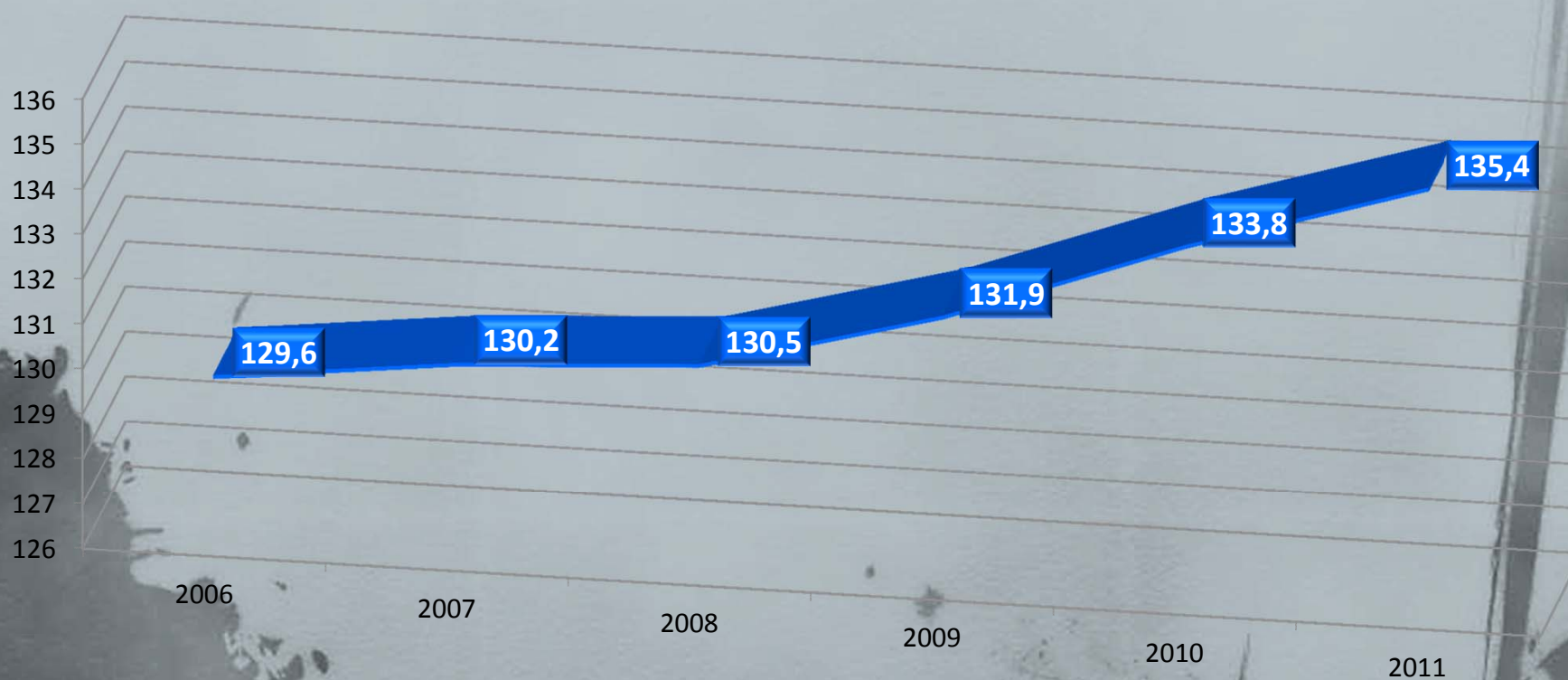
Ποσοστό ανεργίας νέων κάτω των 25 ετών



Άτομα που διαμένουν σε νοικοκυριά χωρίς κανένα εργαζόμενο (%)



Δείκτης Γήρανσης στην Ελλάδα

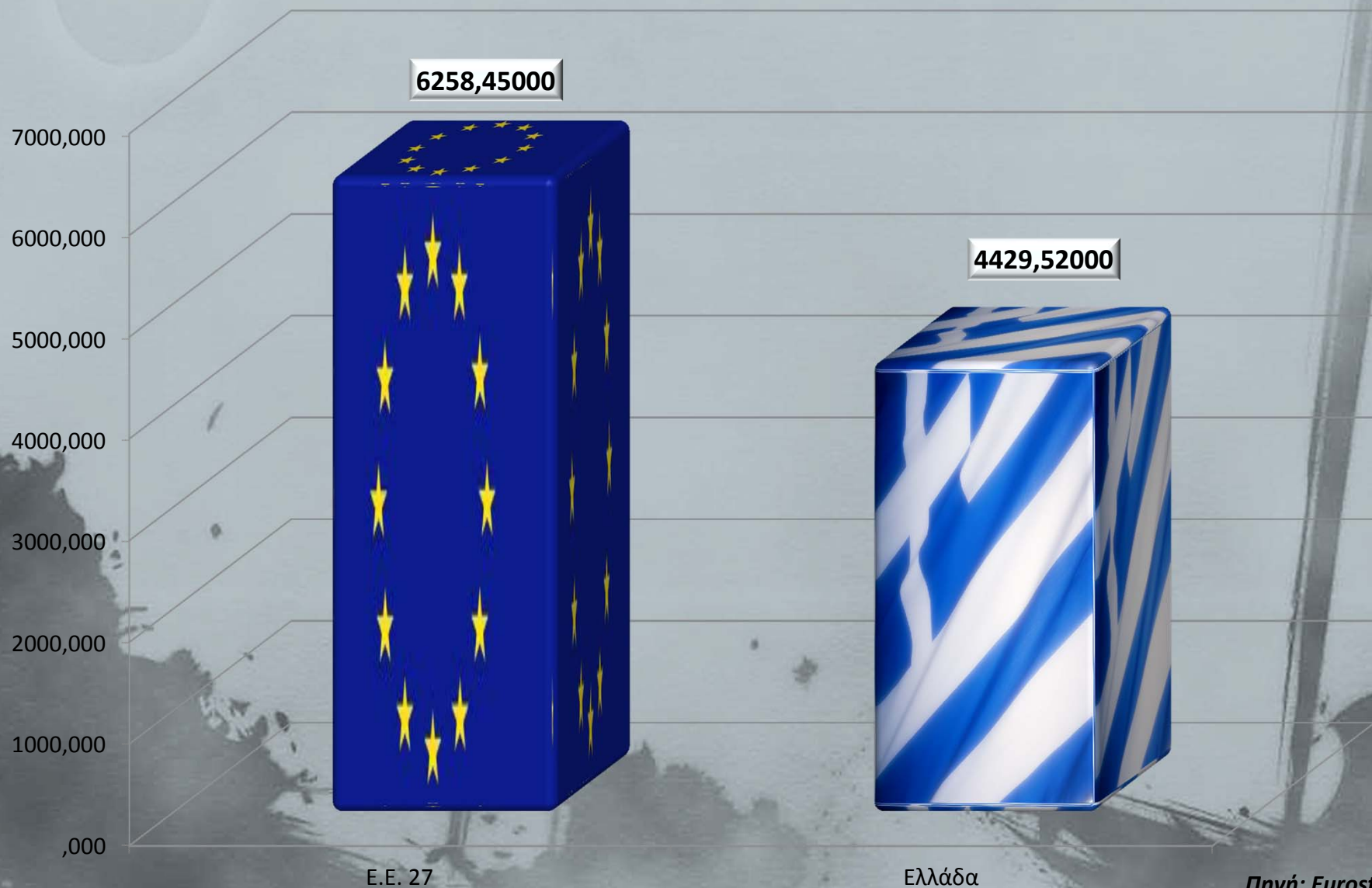


Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ

ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

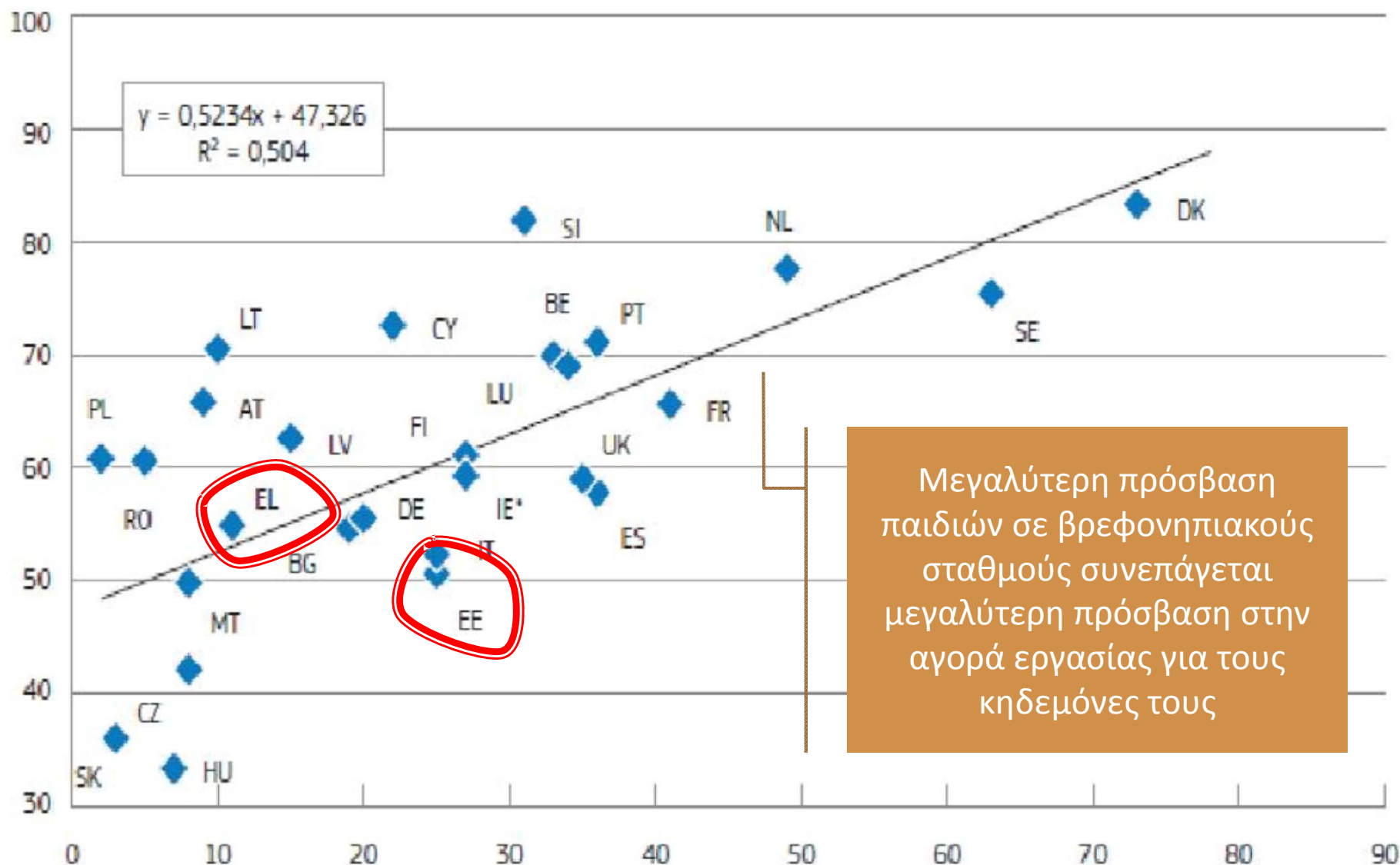


Κατά κεφαλήν κοινωνικές δαπάνες



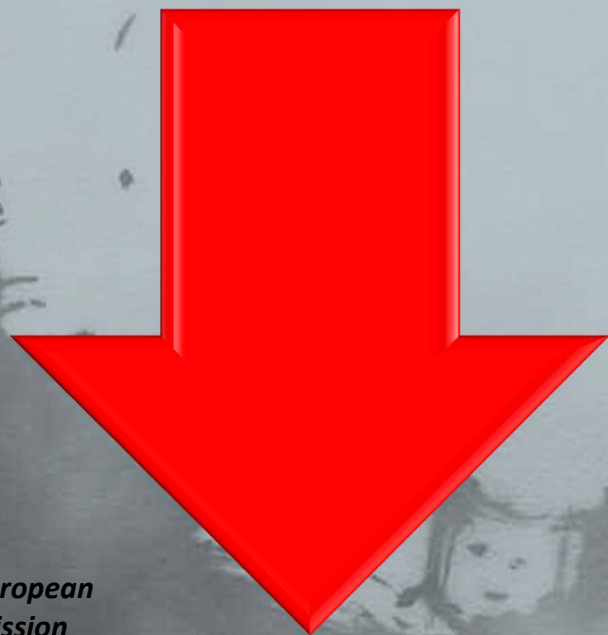
Πηγή: Eurostat

Αριθμός παιδιών που φοιτούν σε βρεφονηπιακούς σταθμούς

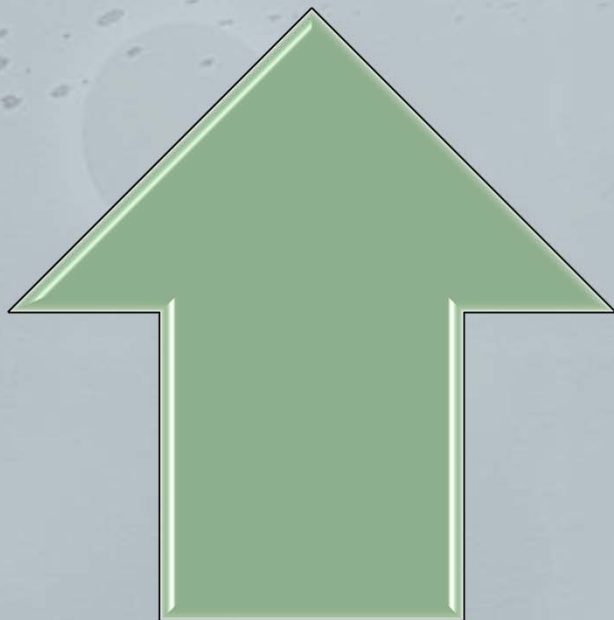




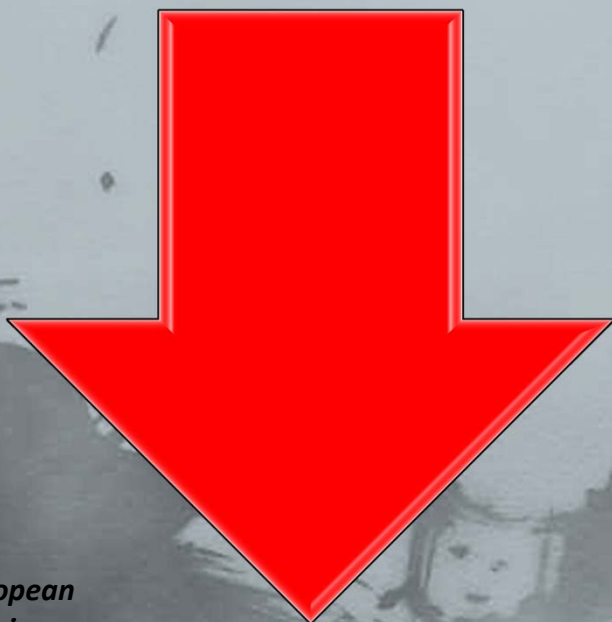
Συνολικά στο
διάστημα 2007 – 2011,
οι δημόσιες κοινωνικές
δαπάνες στην Ε.Ε. – 27
αυξήθηκαν κατά 8%.



Το ίδιο διάστημα οι
δημόσιες κοινωνικές
δαπάνες στην Ελλάδα
**μειώθηκαν μεταξύ 5%
- 10%**

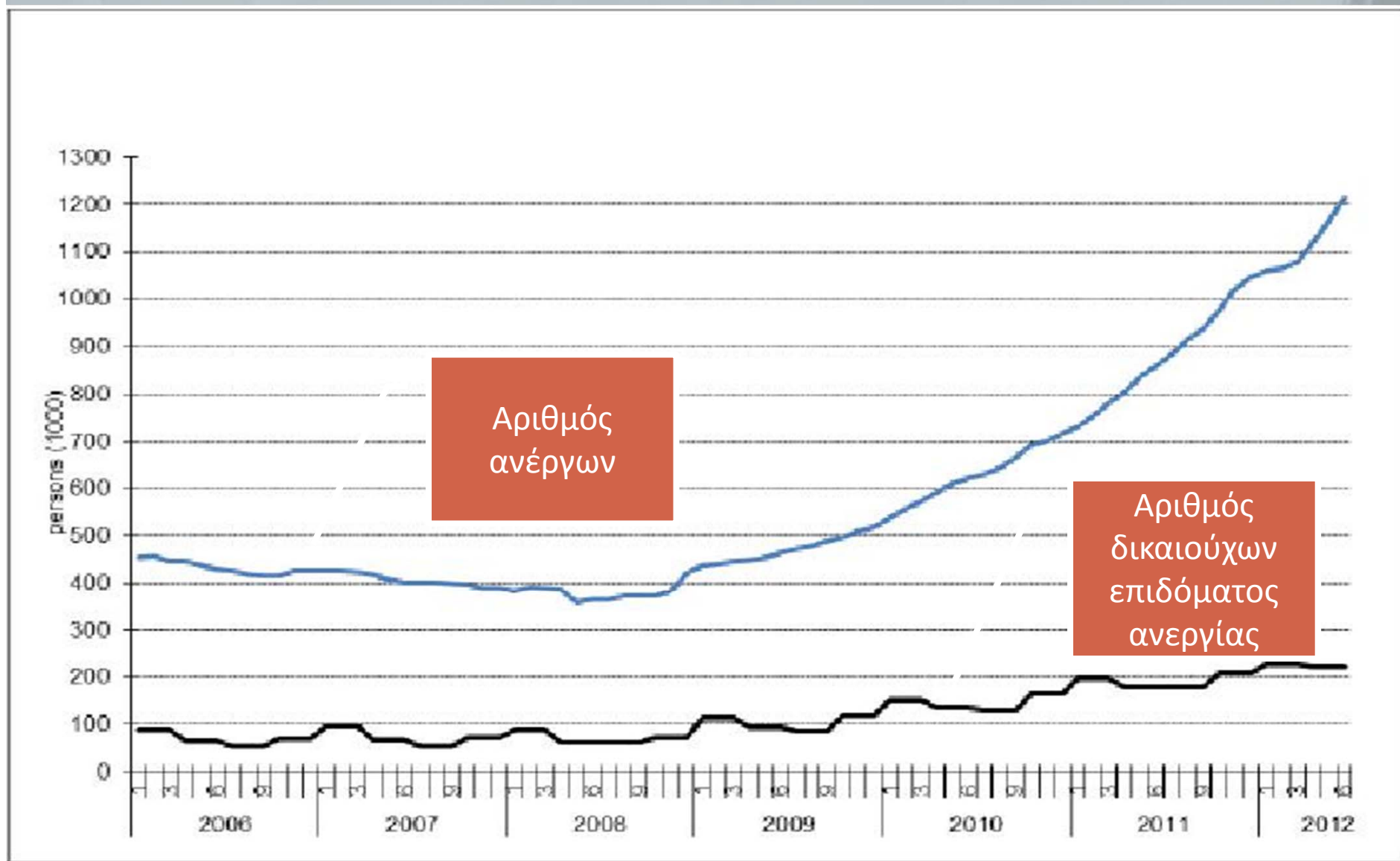


Το 2010, οι δαπάνες για τα επιδόματα ανεργίας αυξήθηκαν στο μεγαλύτερο μέρος των κρατών – μελών της Ε.Ε.

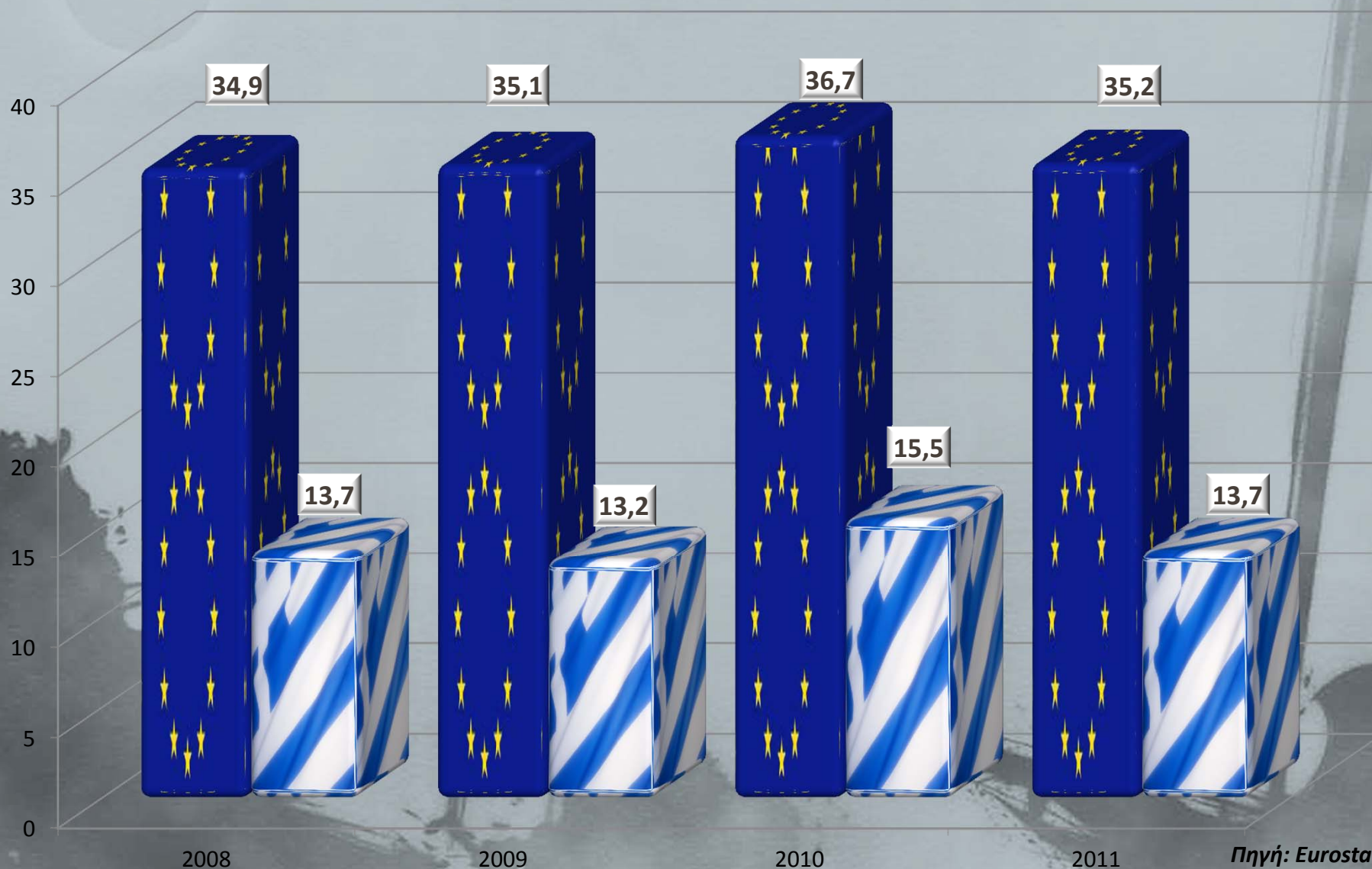


Το 2010, χρονιά που η κρίση εκδηλώθηκε εντονότερα στην Ελλάδα, οι δαπάνες για τα επιδόματα ανεργίας μειώθηκαν περίπου 5%.

Εξέλιξη του αριθμού δικαιούχων επιδόματος ανεργίας & των ανέργων στην Ελλάδα (σε χιλ)

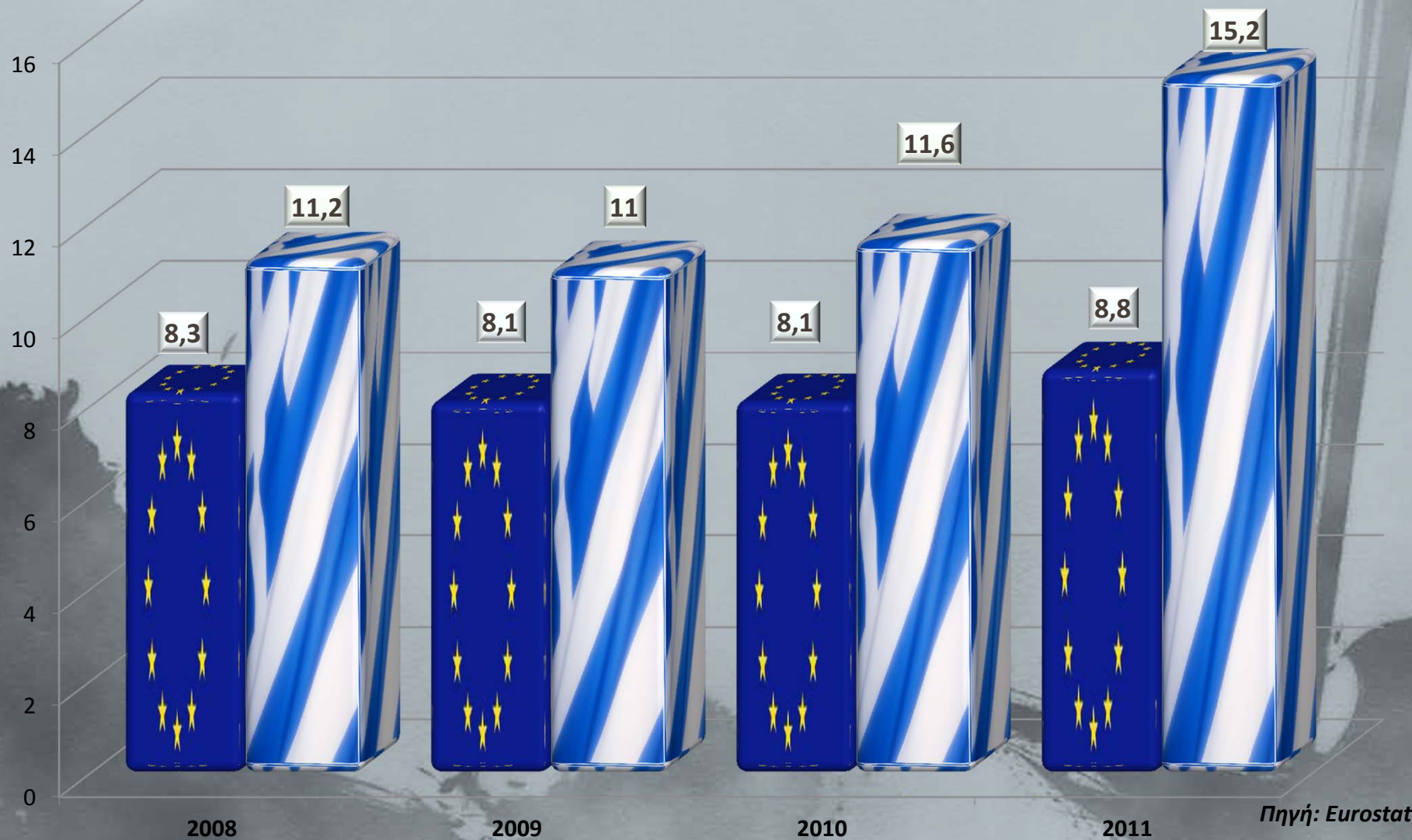


Αποτελεσματικότητα των κοινωνικών παροχών στον περιορισμό της φτώχειας (%)

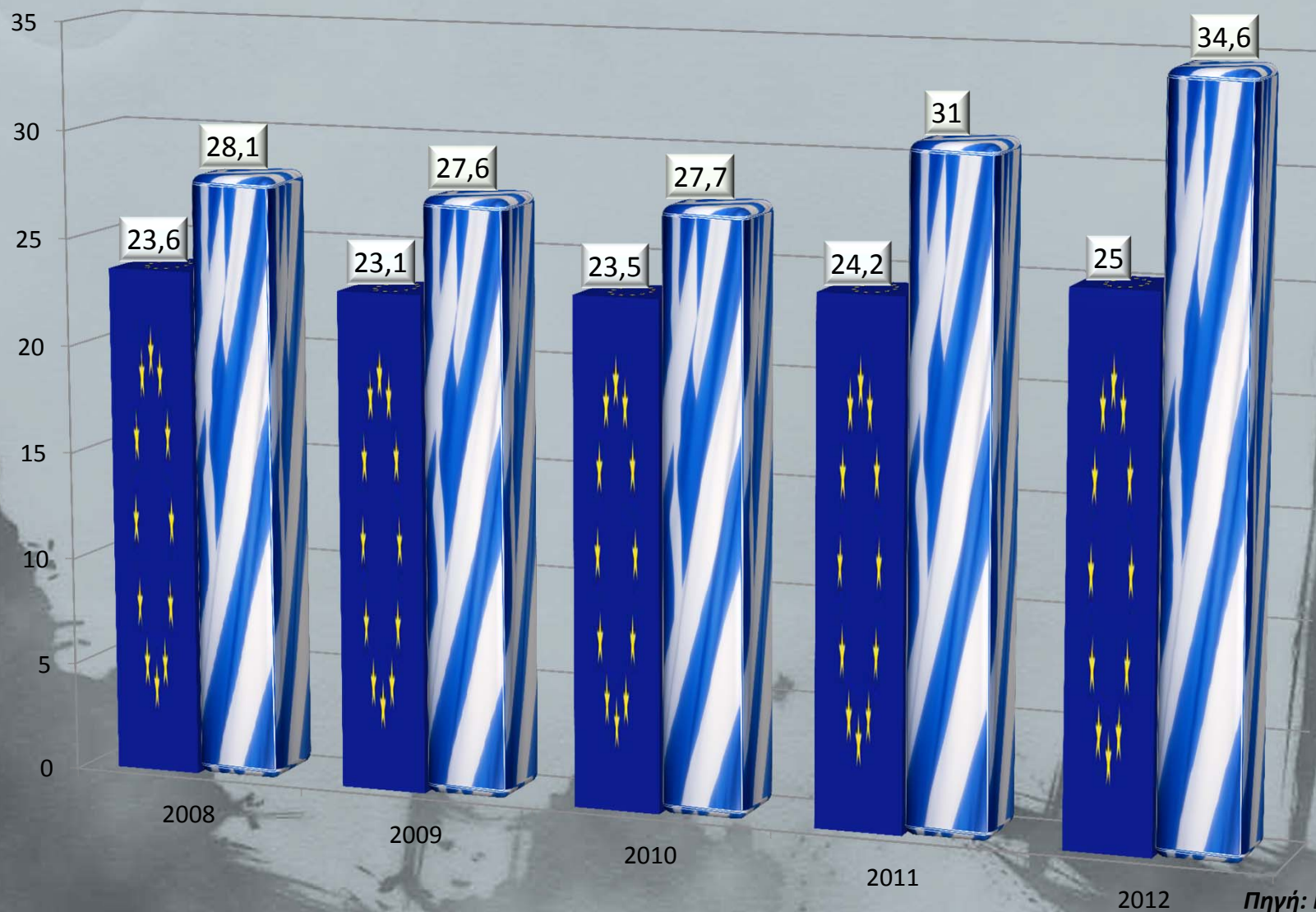


Πηγή: Eurostat

Αδυναμία απόκτησης βασικών αγαθών (% συνολικού πληθυσμού)



Πληθυσμός σε κίνδυνο φτώχειας ή κοινωνικό αποκλεισμό (%)



Πηγή: Eurostat

Η ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΙΔΕΕΣ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ



Η αυξανόμενη ζήτηση για κοινωνικές υπηρεσίες & οι χρηματοδοτικοί περιορισμοί, οδηγούν στην αναγκαιότητα εφαρμογής καινοτόμων μεθόδων, που θα αυξάνουν την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών & θα καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες των πολιτών.

«Η κοινωνική καινοτομία είναι το σύνολο των νέων προϊόντων, υπηρεσιών & προτύπων που ανταποκρίνονται στις κοινωνικές ανάγκες, δημιουργούν νέες κοινωνικές σχέσεις & διατηρούν τον κοινωνικό τους χαρακτήρα τόσο στους σκοπούς όσο & στα μέσα τους»



Στρατηγικές καινοτομίες για καλύτερες κοινωνικές υπηρεσίες

Επένδυση στο προσωπικό: ένα έμπειρο προσωπικό βοηθά στη λήψη καλύτερων αποφάσεων, παρέχοντας επαρκέστερη ενημέρωση σε υπηρεσιακούς & πολιτικούς παράγοντες.

Αναπτύσσοντας μάνατζερ: για να είναι αποδοτικές οι κοινωνικές υπηρεσίες θα πρέπει να υπάρχουν καλά εκπαιδευμένοι μάνατζερ διευθυντές, ικανοί να στηρίξουν τους επαγγελματίες & να αντιμετωπίσουν προβλήματα & προκλήσεις.

«Συμπαραγωγή» υπηρεσιών: εντοπισμός των αναγκών των πολιτών & των αλλαγών που αυτοί επιθυμούν

Αποτίμηση των εθελοντών: το 80% περίπου της περίθαλψης παρέχεται από άτυπη φροντίδα, που αντιπροσωπεύει ένα τεράστιο, μη αμειβόμενο ανθρώπινο δυναμικό

Δικτύωση μεταξύ των τοπικών φορέων, προκειμένου να αποφευχθεί η αλληλοεπικάλυψη των αρμοδιοτήτων

Μεγαλύτερη χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων & τηλεματικής για τη διαχείριση υποθέσεων & την παρακολούθηση δαπανών / εσόδων

Η ΤΑ ευνοεί την καινοτομία & την αποτελεσματικότητα

Horsens, (ψυχική υγεία / υπηρεσία πνευματική αναπηρίας): μετατόπιση από το μοντέλο περίθαλψης σε ομαδικά σπίτια με μόνιμο προσωπικό σε μοντέλο ανεξάρτητης διαβίωσης, με προσωπικό ασφαλείας & «ασφαλές σπίτι» για την περίπτωση κρίσης. Εξοικονόμηση περίπου 10% των ετήσιων δαπανών.

Fredericia, (υπηρεσίες ηλικιωμένων): με στόχο την έγκαιρη παρέμβαση, την αποκατάσταση, & την πρόληψη, το προσωπικό επανεκπαίδευει τους ηλικιωμένους στην εκτέλεση καθημερινών εργασιών, αντί να τις εκτελεί γι' αυτούς. Εξοικονόμηση περίπου 12% των ετησίων δαπανών.

Η περίπτωση του Aarhus - Δανία

Στην Δανία η κοινωνική πρόνοια είναι αποκεντρωμένη στους Δήμους. Το Aarhus είναι η 2η μεγαλύτερη πόλη

Οι κοινωνικές υπηρεσίες εξυπηρετούν ενήλικες με ειδικές ανάγκες, άτομα με ψυχο-κοινωνική αναπηρία, άστεγους, άτομα με εξαρτήσεις & παιδιά σε κίνδυνο.

Λόγω οικονομικής κρίσης οι κοινωνικές δαπάνες αυξήθηκαν. Για τον έλεγχο τους, ασκήθηκε μία έντονη οικονομική διαχείριση που **εξασφάλιζε όμως την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.**

Ο ανασχηματισμός των κοινωνικών υπηρεσιών εστίασε στη λογική **«περισσότερα με λιγότερα»** με χαμηλότερες τιμές από τους παρόχους για τις υπηρεσίες τους, εξοικονομώντας:

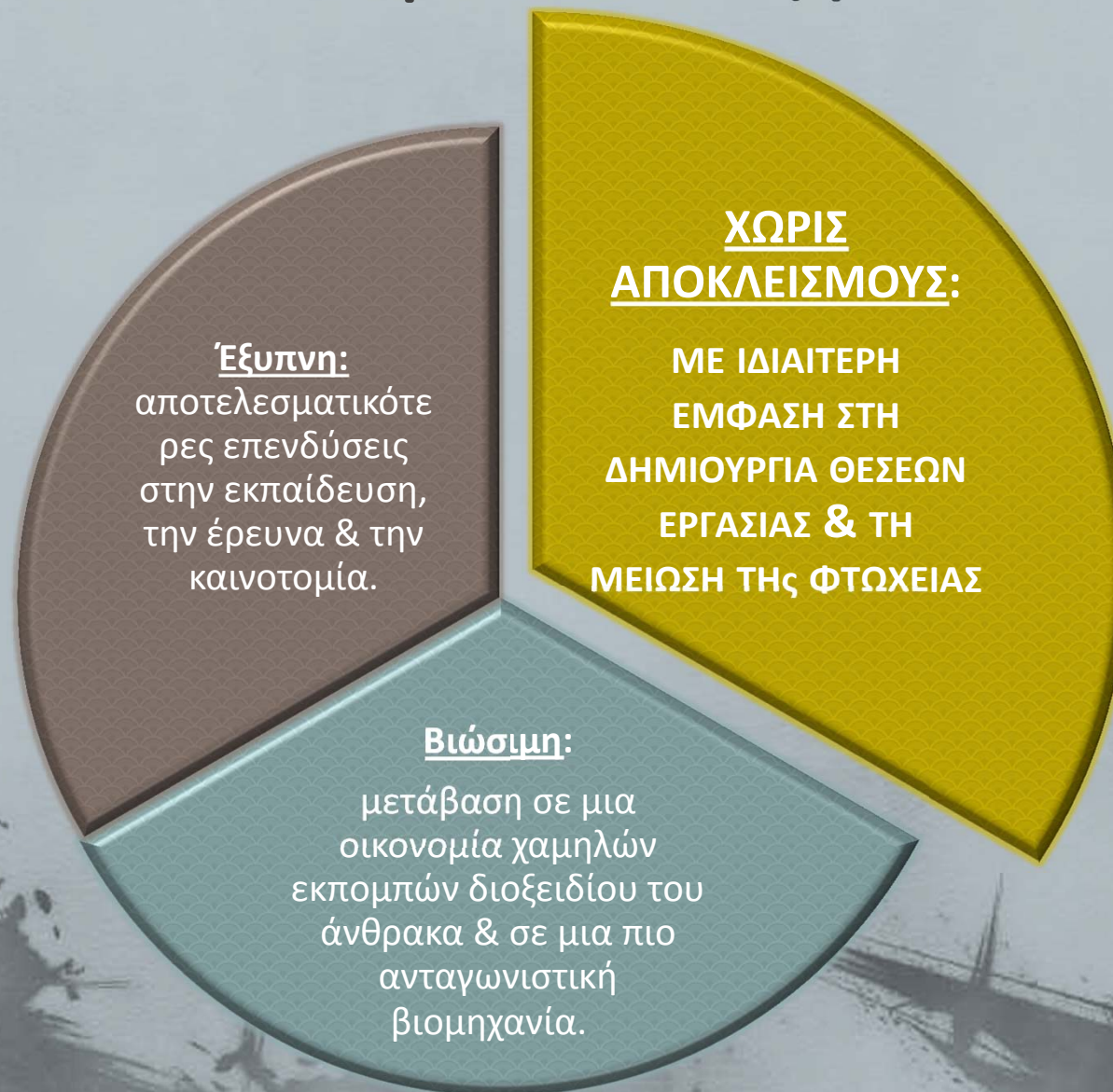
6% στη φροντίδα παιδιών (μεγαλύτερη χρήση παρένθετων οικογενειών αντί για τα ιδρύματα φιλοξενίας),
20% στην υποστήριξη ατόμων με ψυχικές ασθένειες,

9% στην υποστήριξη ατόμων με ειδικές ανάγκες (μέσω της συνεργασίας με τους εθελοντές και τους πλησιέστερους συγγενείς για τον περιορισμό του αποκλεισμού)

Η ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ



Στόχος της στρατηγικής “Ευρώπη 2020” είναι μια ανάπτυξη:





ΤΑ ΝΕΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Τα χρηματοδοτικά εργαλεία

Ανάπτυξη με Πρωτοβουλία Τοπικών Κοινοτήτων (CLLD) ένα εργαλείο προς χρήση σε υπό-περιφερειακό επίπεδο, που αναπτύσσεται με πρωτοβουλία κοινοτήτων από ομάδες τοπικής δράσης

Ολοκληρωμένη Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη στοχεύει στην καλλιέργεια ολοκληρωμένων αστικών πολιτικών, με σκοπό να ενισχυθεί ο ρόλος των πόλεων εντός του πλαισίου της πολιτικής συνοχής

Ολοκληρωμένη Εδαφική Επένδυση ένα εργαλείο υλοποίησης εδαφικών στρατηγικών με ολοκληρωμένο τρόπο



**ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ**

Προώθηση απασχόλησης & υποστήριξη της κινητικότητας της εργασίας (προτεραιότητες ΕΤΠΑ)

ανάπτυξη φυτωρίων
επιχειρήσεων & επενδυτική
στήριξη για
αυτοαπασχόληση &
δημιουργία επιχειρήσεων

τοπικές πρωτοβουλίες
ανάπτυξης & ενίσχυση για
μηχανισμούς που παρέχουν
υπηρεσίες σε επίπεδο
γειτονιάς για τη δημιουργία
νέων θέσεων

Πρώθηση απασχόλησης & υποστήριξη της κινητικότητας της εργασίας (προτεραιότητες ΕΚΤ)





***ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΟΧΗ***

Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας (προτεραιότητες ΕΤΠΑ)

Επενδύσεις σε υποδομές υγείας &
κοινωνικές υποδομές που
συμβάλλουν στην εθνική,
περιφερειακή & τοπική ανάπτυξη,
μειώνοντας τις ανισότητες

Υποστήριξη κοινωνικών
επιχειρήσεων

Στήριξη για φυσική & οικονομική
αναζωογόνηση υποβαθμισμένων
αστικών & αγροτικών κοινοτήτων

Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας (προτεραιότητες ΕΚΤ)

Ενσωμάτωση
περιθωριοποιημένων
κοινοτήτων, όπως οι Ρομ

Καταπολέμηση
διακρίσεων λόγω φύλου,
φυλετικής ή εθνικής
καταγωγής, θρησκείας,
πεποιθήσεων, αναπηρίας,
ηλικίας ή γενετήσιου
προσανατολισμού

Βελτίωσης πρόσβασης σε
οικονομικά προσιτές,
βιώσιμες & υψηλής
ποιότητας υπηρεσίες,
(υγειονομική περίθαλψη &
κοινωνικές υπηρεσίες)

Στρατηγικές τοπικής
ανάπτυξης που
καθοδηγούνται από τις
κοινότητες

Προαγωγή κοινωνικής
οικονομίας & των
κοινωνικών επιχειρήσεων



**Ευχαριστώ
για την προσοχή σας!**

Ράλλης Γκέκας,
Διευθύνων Σύμβουλος ΕΕΤΑΑ ΑΕ