



Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Κ.Ε.Δ.Ε.
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 1706_2022
ΗΜΕΡ.: 01/6/2022

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Προς

Δήμους της Χώρας

Κοινοπ:

Τμήμα Προσόδων και Ταμείο

Τμήμα Πληροφορικής

Θέμα: «Θέμα: Κέντρο Υποστήριξης Στελεχών Ο.Τ.Α – Ψηφιακές Υπηρεσίες.»

Αγαπητοί συνεργάτες,

Υλοποιώντας την ομόφωνη απόφαση του τακτικού μας συνεδρίου, υλοποιήσαμε σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε. το **Κέντρο Υποστήριξης Στελεχών Ο.Τ.Α.** Είναι διαπιστωμένη αναγκαιότητα να προσπαθήσουμε να βοηθήσουμε να επιτευχθεί όσο είναι δυνατόν καλύτερη ενσωμάτωση των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρονται στους Δήμους μέσω κυρίως του κόμβου ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Κ.Ε.Δ.Ε (GonHUB) καθώς επίσης και να συμβάλλουμε με όλες μας τις δυνάμεις στη μείωση του ψηφιακού χάσματος που παρατηρείται μεταξύ των Δήμων μας.

Στο πλαίσιο της υποστήριξης του Κόμβου Διαδικτυακών Υπηρεσιών gonHUB έχει υπογραφεί Προγραμματική Σύμβαση μεταξύ της ΚΕΔΕ και της Ελληνικής Εταιρείας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Ε.Τ.Α.Α.) Α.Ε. για τη σύσταση εξειδικευμένου μηχανισμού υποστήριξης ψηφιακών υπηρεσιών με διακριτό όνομα «Κέντρο Υποστήριξης Στελεχών Ο.Τ.Α». Πρωταρχικός σκοπός του μηχανισμού αυτού (help desk), που απαρτίζεται από εξειδικευμένο προσωπικό της Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε είναι η υποστήριξη και η διάδοση των υπηρεσιών του «Κόμβου Διαδικτυακών Υπηρεσιών gonHUB» σε τεχνικό και συμβουλευτικό επίπεδο.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου σε συνεργασία με τις ΠΕΔ της χώρας και τη Διεύθυνση Οικονομικών Τ.Α του Υπουργείου Εσωτερικών θα πραγματοποιηθούν ενημερωτικές – επιμορφωτικές ημερίδες για την ενημέρωση των στελεχών ΟΤΑ της Διεύθυνσης Οικονομικών αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του «Κέντρου Υποστήριξης Στελεχών ΟΤΑ» από την Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε, για τις νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που δρομολογούμε σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ξεκινούμε από τις ΠΕΔ:

- **Ηπείρου (ΠΕΔΗ) και Δυτικής Μακεδονίας (ΠΕΔΜ)** στα Ιωάννινα την Τρίτη, 07/06/2022
- **Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΕΔΚΜ) και Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (ΠΕΔΑΜΘ)** στη Θεσσαλονίκη την Τετάρτη, 08/06/2022
- **Θεσσαλίας (ΠΕΔΘ)** στη Λάρισα την Πέμπτη, 09/06/2022
- **Αττικής (ΠΕΔΑ)** στην Αθήνα την Πέμπτη, 16/06/2022
- **Δυτικής Ελλάδας (ΠΕΔΔΕ) & Πελοποννήσου (ΠΕΔΠ)** στην Πάτρα την Πέμπτη, 23/06/2022

Αναλυτική πρόσκληση με το πρόγραμμα θα λάβετε από τις κατά τόπους ΠΕΔ. Στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα και σε συνεννόηση με τις ΠΕΔ Κρήτης, Στερεάς Ελλάδας, Ιονίων Νήσων, Βορείου Αιγαίου & Νοτίου Αιγαίου, θα ακολουθήσουν ημερίδες και για τους υπόλοιπους Δήμους μας.

Για την ΚΕΔΕ ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί κεντρική προτεραιότητα γιατί είναι το μέσο που θα μας επιτρέψει στη νέα ψηφιακή εποχή να παραμένουμε διαρκώς δίπλα στον πολίτη.

**Με εκτίμηση,
Δημήτρης Παπαστεργίου
Δήμαρχος Τρικκαίων**

Πρόεδρος Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδας