

Σε πλήρη λειτουργία ο Μηχανισμός Υποστήριξης Ψηφιακών Υπηρεσιών ΟΤΑ από την Κ.Ε.Δ.Ε. και την Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε.



Προγραμματική
Σύμβαση μεταξύ της
Κεντρικής Ένωσης
Δήμων Ελλάδας
(Κ.Ε.Δ.Ε.) και της
Ελληνικής Εταιρίας
Τοπικής Ανάπτυξης και

Αυτοδιοίκησης Α.Ε. (Ε.Ε.Τ.Α.Α.), που προβλέπει τη δημιουργία Μηχανισμού Υποστήριξης Ψηφιακών Υπηρεσιών ΟΤΑ, υπεγράφη την Πέμπτη 19/5/2022, στα γραφεία της Κ.Ε.Δ.Ε. Στην εκδήλωση παραβρέθηκαν, από πλευράς Κ.Ε.Δ.Ε., ο Πρόεδρος και Δήμαρχος Τρικκαίων Δημήτρης Παπαστεργίου, ο Γενικός Γραμματέας Δημήτρης Καφαντάρης και ο Γενικός Διευθυντής Γιάννης Καραγιάννης και από πλευράς Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε., ο Διευθύνων Σύμβουλος Σπυρίδων Σπυρίδων και ο Πρόεδρος Δημήτρης Μαραβέλιας.

Η Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας δημιούργησε το 2018 τον Κόμβο Ψηφιακών Υπηρεσιών ΟΤΑ με το διακριτικό όνομα γονHUB. Ο ψηφιακός κόμβος επιτρέπει την άμεση και ασφαλή πρόσβαση 4.799 στελεχών από όλους ανεξαιρέτως τους Δήμους της χώρας, σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, ανταλλάσσοντας δεδομένα με φορείς της δημόσιας διοίκησης, μέσω του σύγχρονου Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ).

Το γονHUB φιλοξενείται στο σύγχρονο δημόσιο κέντρο δεδομένων G-Cloud της ΓΓΠΣΔΔ και εξυπηρετεί τα εξής:

- το στόχο της ελληνικής ψηφιακής στρατηγικής 2014-2020 για την ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών ανάμεσα σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης
- την πλήρωση της ανάγκης ύπαρξης κεντρικού μηχανισμού ανταλλαγής στοιχείων με το σύνολο των δήμων με έγκυρο, άμεσο και ασφαλή τρόπο.

- την ανάγκη των δήμων για τη συλλογή και την εκμετάλλευση ορθών στοιχείων πληροφόρησης των πολιτών, που σήμερα είναι ελλιπή όπως ύπαρξη ΑΦΜ χωρίς στοιχεία οφειλέτη, πινακίδων χωρίς στοιχεία κατόχων οχημάτων, λάθος m2 τέλους ακίνητης περιουσίας, μη ενημέρωση για τα ακαθάριστα έσοδα για τον υπολογισμό του δημοτικού τέλους επί των ακαθαρίστων εσόδων καταστημάτων κ.α.

Στο ανωτέρω πλαίσιο αυτό η ΚΕΔΕ συνεργάζεται με την Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Ε.Τ.Α.Α.) Α.Ε., θεσμικό επιστημονικό και τεχνικό σύμβουλο των φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, προκειμένου, στο πλαίσιο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, να συστήσει εξειδικευμένο «Μηχανισμό Υποστήριξης Ψηφιακών Υπηρεσιών ΟΤΑ» ο οποίος προβλέπει την δημιουργία και λειτουργία Help Desk στην έδρα της ΕΕΤΑΑ ΑΕ με σκοπό να υποστηρίζει τους 332 Δήμους της επικράτειας και τους 4.799 πιστοποιημένους χρήστες των υπηρεσιών αυτών μέσω του Κόμβου Υπηρεσιών της ΚΕΔΕ – GovHUB.

Αντικείμενο της τρέχουσας συνεργασίας αποτελεί η σύσταση του «Κέντρου Υποστήριξης Στελεχών των ΟΤΑ» στην έδρα της ΕΕΤΑΑ ΑΕ που εμπεριέχει τον «Μηχανισμό Υποστήριξης Ψηφιακών Υπηρεσιών ΟΤΑ» όπως οι ακόλουθες:

1. Μητρώο Φυσικών & Νομικών Προσώπων
2. Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας
3. e-Παράβολο
4. Ακίνητη Περιουσία Ε9
5. Κάτοχοι Οχημάτων
6. Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας
7. Ασφαλιστική Ενημερότητα
8. Ποινικό Μητρώο
9. Αιτήματα ΚΕΔΕ
10. Πλατφόρμα ΠΕΛΟΠΑΣ (Αθλητικές εγκαταστάσεις)
11. Πλατφόρμα Δήλωσης Διόρθωσης Τ.Μ. Ακινήτων προς του Ο.Τ.Α.
12. Πλατφόρμα Αίτησης Απαλλαγής Δ.Τ. & Μείωσης Τέλους Κοινοχρήστων Χώρων
13. Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Δήλωσης επί των Ακαθαρίστων Εσόδων και Παρεπιδημούντων

ενώ σταδιακά προβλέπεται και η ενσωμάτωση και νέων ψηφιακών υπηρεσιών .

Ο «Μηχανισμός Υποστήριξης Ψηφιακών Υπηρεσιών ΟΤΑ» προβλέπει την δημιουργία και λειτουργία σύγχρονου help desk στην έδρα της ΕΕΤΑΑ, το οποίο θα απαρτίζεται από στελέχη της για την υποστήριξη των ψηφιακών υπηρεσιών του κόμβου GovHUB προς τους 332 Δήμους της χώρας . Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί από την ομάδα υποστήριξης, στους μικρούς νησιωτικούς και ορεινούς Δήμους της χώρας.